Dell OpenManage Connection Version 2.0 For IBM Tivoli Netcool/ OMNIbus 安装指南



注、小心和警告 ∡ 注: "注"表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。 小心: "小心"表示可能会损坏硬件或导致数据丢失,并说明如何避免此类问题。 ☆ 警告: "警告"表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2012 Dell Inc.

本文中使用的商标: Dell[™]、Dell 徽标、Dell Boomi[™]、Dell Precision [™]、OptiPlex[™]、Latitude[™]、PowerEdge[™]、PowerVault[™]、 PowerConnect[™]、OpenManage[™]、EqualLogic[™]、Compellent[™]、KACE[™]、FlexAddress[™]、Force10[™]和 Vostro[™] 是 Dell 公司的商标。 Intel[®]、Pentium[®]、Xeon[®]、Core[®]和 Celeron[®] 是 Intel 公司在美国和其他国家/地区的注册商标。AMD[®] 是 Advanced Micro Devices 公司的注册商标, AMD Opteron[™]、AMD Phenom[™]和 AMD Sempron[™] 是 AMD (Advanced Micro Devices) 公司的商标。 Microsoft[®]、Windows[®]、Windows Server[®]、Internet Explorer[®]、MS-DOS[®]、Windows Vista[®]和 Active Directory[®] 是微软公司在 美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Red Hat[®]和 Red Hat[®] Enterprise Linux[®] 是 Red Hat 公司在美国和/或其他国家/地区 的注册商标。Novell[®]和 SUSE[®] 是 Novell 公司在美国和其他国家/地区的注册商标。Oracle[®] 是 Oracle 公司和/或其关联公司的 注册商标。Citrix[®]、Xen[®]、XenServer[®]和 XenMotion[®] 是 Citrix Systems 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。 VMware[®]、Vintual SMP[®]、vMotion[®]、vCenter[®]和 vSphere[®] 是 VMware 公司在美国或其他国家/地区的注册商标或商标。IBM[®]

2012 - 11

Rev. A00

目录

注、小心和警告	2
章 1. 简介	5
章 2. 前提条件	7
管理系统的要求	7
受管系统的要求	7
Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIbus 文件和文件夹详细信息	8
关于 Netcool/OMNIbus 组件的集成详细信息	8
章 3. 安装 Dell OpenManage Connection For Netcool/OMNIbus	11
安装探测器集成	12
安装 ObjectServer 集成	13
在 ObjectServer 上配置 Dell Server Administrator Web Server 控制台	15
在 ObjectServer 上配置 OpenManage Essentials 控制台	15
安装桌面集成	15
安装 Web GUI 集成	16
Dell SNMP Configurator 公用程序	17
配置 Dell 工具菜单	18
更新 Web GUI Server 上的 Dell 工具菜单	18
在 Web GUI 上配置 Dell Server Administrator Web Server 控制台	19
在 Web GUI 上配置 Dell OpenManage Essentials 控制台	19
在针对运行 Linux 的系统的 Web GUI Server 上配置 Dell Server Administrator 启动工具	19
在针对运行 Linux 的系统的 Web GUI Server 上配置 iDRAC 控制台	19
在针对运行 Linux 的系统的 Web GUI Server 上配直 Dell Chassis Management Controller 控制台	20
章 4. 升级 Dell OpenManage Connection For Netcool/OMNIbus	21
章 5. 卸载 Dell OpenManage Connection For Netcool/OMNIbus	23
卸载探测器集成	23
卸载 ObjectServer 集成	25
卸载桌面集成	27
卸载 Web GUI 集成	27
章 6. 联系 Dell	29

简介

Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 提供针对 Dell PowerEdge 和 PowerVault 服务器、Dell EqualLogic 系统以及 Dell Chassis Management Controller (CMC) 的事件监测功能。

本指南提供在 Netcool/OMNIbus 组件上手动安装 Dell OpenManage Connection 集成组件的软件前提条件、要求和步骤。

1

前提条件

完成以下前提条件。

管理系统的要求

下表列出了在安装了 Netcool/OMNIbus 组件的系统上集成 Dell OpenManage Connection 的要求。 表.1: IBM Netcool/OMNIbus 组件要求

组件	要求	用途
探测器	配置 MTTrapd 简单网络管理协议 (SNMP) 探测器和 Netcool/OMNIbus Knowledge Library (NcKL)。	接收和处理 Dell 设备发送的 SNMP 陷阱。
ObjectServer	安装并配置 confpack 公用程序。	导入 Dell 集成自动触发器、工具、 菜单和转换类。
台式机	确保在台式机与 Dell 设备之间建立 SNMP 通信。	从 Dell 设备检索必要的信息。
Web GUI	安装并配置 OMNIbus Web GUI 和 WAAPI。 确保建立起 Web GUI 服务器和受管 Dell 系统之间的 SNMP 通信信道。	支持可用于 Dell OpenManage Connection 的 Dell 工具。 支持 Dell 工具和菜单。

受管系统的要求

下表列出了由 Dell OpenManage Connection 管理的系统的要求。 表. 2: 受管系统要求

Dell 设备	要求
运行 Windows 的 Dell 系统	・ OMSA 版本 6.5 - 7.1 ・ SNMP 服务
运行 Linux 的 Dell 系统	・ OMSA 版本 6.5 - 7.1 ・ SNMP 服务
运行 ESXi 的 Dell 系统	 ESXi 版本 4.0 U1 和更高版本 OMSA 版本 6.5 - 7.1 SNMP 服务
Dell EqualLogic 存储阵列	 • 固件版本 5.0 - 6.0 • SNMP 服务

Dell 设备	要求
Dell OOB 服务器 (iDRAC)	 固件版本 1.0 和 1.23.23 SNMP 服务
Dell CMC	 固件版本 4.11 和 4.2 SNMP 服务

U

注: 00B 和 iDRAC 在本说明文件中互换使用。iDRAC 是指 12G iDRAC7。

Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIbus 文件和文件夹 详细信息

Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIbus 以 zip 文件格式打包。此文件包适用于 Windows 和 Linux。您可从 support.dell.com 下载此 zip 文件。提取 zip 文件时,将会提取下列文件:

- Dell_Server_Integration_v2_0.zip 包含支持 Dell 服务器的探测器、对象、桌面和 Web GUI 集成文件夹。
- Dell_Server_iDRAC_Integration_v2_0.zip 包含支持集成的 Dell Remote Access Controller (iDRAC) 的探测器、对象、桌面和 Web GUI 集成文件夹。
- Dell_EqualLogic_Integration_v2_0.zip 包含支持 Dell EqualLogic 的探测器、对象和 Web GUI 集成文件 夹。
- Dell_CMC_Integration_v2_0.zip 包含支持 Dell Chassis Management Controller (CMC) 的探测器、对象、桌面和 Web GUI 集成文件夹。
- Dell_Common_Tools_Integration_v2_0.zip 包含支持 Dell OpenManage Essentials 的对象和 Web GUI 集成 文件夹。
- Dell_OMC_2_0_For_IBM_OMNIbus_IG.pdf 包含安装 Dell OpenManage Connection for IBM Netcool/ OMNIbus 的过程。
- Dell_OMC_2_0_ReadMe.txt 包含新功能、安装 Dell OpenManage Connection for IBM Netcool/OMNIbus 的 要求、安装前提条件等。
- license_en.txt-包含 IBM Netcool/OMNIbus 的许可协议。

在相应的 Netcool/OMNIbus 组件上部署 zip 文件内容以监测支持的 Dell 设备。

关于 Netcool/OMNIbus 组件的集成详细信息

提取以下 zip 文件的内容:

- Dell_Server_Integration_v2_0.zip
- Dell_EqualLogic_Integration_v2_0.zip
- Dell_Server_iDRAC_Integration_v2_0.zip
- Dell_CMC_Integration_v2_0.zip
- Dell_Common_Tools_Integration_v2_0.zip

下表列出了 Netcool/OMNIbus 组件和用于 Dell OpenManage Connection 的集成文件夹。将相应的文件夹中的 Dell OpenManage Connection 集成文件部署到 Netcool/OMNIbus 组件文件夹。

表. 3: Netcool/OMNIbus 组件

组件	集成文件夹	
probe_integration	包含服务器、EqualLogic 存储阵列、00B 服务器和 CMC 的规则和 查找表文件。	
	// 注:探测器集成不适用于 Dell Common Tools。	
objectserver_integration	包含导出的 Dell 集成自动触发器、工具、菜单和转换类。	
desktop_integration	包含用于以下用途的公用程序或工具:	
	 配置 SNMP 团体名称字符串 从 Netcool/OMNIbus 桌面启动 Server Administrator 控制台 从 Netcool/OMNIbus 桌面启动 iDRAC 控制台 从 Netcool/OMNIbus 桌面启动 CMC 控制台 	
	注: Dell_EqualLogic_Integration_v2_0.zip 和 Dell_Common_Tools_Integration_v2_0.zip 中没有此集成。	
webgui_integration	包含用于以下用途的 Dell 集成工具、菜单和应用程序:	
	• 配置 SNMP 团体名称字符串	
	 从 Netcool/OMNIbus Web GUI 启动 Server Administrator 控制 台 	
	 从 Netcool/OMNIbus Web GUI 启动 Server Administrator Web Server 控制台 	
	 从 Netcool/OMNIbus Web GUI 启动 EqualLogic Group Manager 控制台 	
	• 从 Netcool/OMNIbus Web GUI 启动 iDRAC 控制台	
	• 从 Netcool/OMNIbus Web GUI 启动 CMC 控制台	
	 从 Netcool/OMNIbus Web GUI 启动 OpenManage Essentials (OME) 控制台 	

3

安装 Dell OpenManage Connection For Netcool/ OMNIbus

要安装 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIbus,您必须在已安装 Netcool/OMNIbus 组件的系统上解压 缩组件特定文件并部署它们。有关解压缩组件特定文件的更多信息,请参阅<u>关于 Netcool/OMNIbus 组件的集成</u> <u>详细信息</u>。

开始部署文件之前:

1. 从 support.dell.com 下载 Dell_OpenManage_Connection_for_OMNIbus_v2_0.zip 文件, 然后将内容解压到某个 文件夹。

解压出的文件如下:

- Dell_Server_Integration_v2_0.zip
- Dell_EqualLogic_Integration_v2_0.zip
- Dell_Server_iDRAC_Integration_v2_0.zip
- Dell_CMC_Integration_v2_0.zip
- Dell_Common_Tools_Integration_v2_0.zip
- Dell_OMC_2_0_For_IBM_OMNIbus_IG.pdf
- Dell_OMC_2_0_ReadMe.txt
- license_en.txt

💋 注:您可以根据监测要求解压缩 zip 文件的内容。

- 2. 将 Dell_Server_Integration_v2_0.zip 的内容解压缩到单独的文件夹中。其中包括以下文件夹:
 - desktop_integration
 - objectserver_integration
 - probe_integration
 - webgui_integration
- 3. 将 Dell_EqualLogic_Integration_v2_0.zip 的内容解压缩到单独的文件夹中。其中包括以下文件夹:
 - objectserver_integration
 - probe_integration
 - webgui_integration
- 4. 将 Dell_Server_iDRAC_Integration_v2_0.zip 的内容解压缩到单独的文件夹中。其中包括以下文件夹:
 - desktop_integration
 - objectserver_integration
 - probe_integration
 - webgui_integration
- 5. 将 Dell_CMC_Integration_v2_0.zip 的内容解压缩到单独的文件夹中。其中包括以下文件夹:
 - desktop_integration
 - objectserver_integration

- probe_integration
- webgui_integration
- 6. 将 Dell_Common_Tools_Integration_v2_0.zip 的内容解压缩到单独的文件夹中。其中包括以下文件夹:
 - objectserver_integration
 - webgui_integration
- 7. 以 Netcool 管理员身份登录已安装任意 Netcool/OMNIbus 组件的任何系统。

安装探测器集成

位于 Dell_Server_Integration_v2_0.zip、 Dell_EqualLogic_Integration_v2.0 zip、

Dell_Server_iDRAC_Integration_v2.0.zip 和 **Dell_CMC_Integration_v2_0.zip** 文件中的探测器集成文件夹包含用于各 自集成的规则、查找和版本文件。

部署服务器、EqualLogic、iDRAC和CMC陷阱的集成:

1. 复制 probe_integration 下的 dell 文件夹,并将其置于安装了探测器组件的系统上的 %NC_RULES_HOME% \include-snmptrap 文件夹下。

💋 注: 在运行 Linux 的系统上,使用 \$NC_RULES_HOME/include-snmptrap 文件夹。

- 2. 打开 %NC_RULES_HOME% 文件夹下的 NcKL 主探测器规则文件,并执行以下步骤:
 - a. 在 include 规则部分追加以下命令: include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules"
 - b. 在 include 查找表部分追加以下命令: include "\$NC RULES HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup"
- 3. 确保复制的 dell 文件夹及其中的文件依据 IBM 准则具有探测器规则许可,请参阅 IBM Netcool/OMNIbus 说明文件。
- 4. 执行以下步骤:

服务器陷阱

- a. 在 dell.master.include.lookup 文件中, 取消针对 dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.lookup 文件的 include 语句的注释。
- b. 在 dell.master.include.lookup 文件中, 取消针对 dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.lookup 文件的 include 语句的注释。
- c. 在 dell.master.include.rules 文件中, 取消针对 dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.rules 文件的 include 语句的注释。
- d. 在 dell.master.include.rules 文件中, 取消针对 dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.rules 文件的 include 语句的注释。

EqualLogic 陷阱

- a. 在 dell.master.include.lookup 文件中, 取消针对 equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.lookup 文件的 include 语句的注释。
- b. 在 dell.master.include.lookup 文件中, 取消针对 equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.lookup 文件的 include 语句的注释。
- c. 在 dell.master.include.lookup 文件中, 取消针对 equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.lookup 文件的 include 语句的注释。
- d. 在 dell.master.include.rules 文件中, 取消针对 equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.rules 文件的 include 语句的注释。
- e. 在 dell.master.include.rules 文件中,取消针对 equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.rules 文件的 include 语句的注释。

- f. 在 dell.master.include.rules 文件中, 取消针对 equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.rules 文件的 include 语句的注释。
- g. 在 dell.master.include.rules 文件中,取消针对 equalLogic-ISCSI-MIB.include.snmptrap.rules 文件的 include 语句的注释。

00B 服务器陷阱

- a. 在 dell.master.include.lookup 文件中, 取消针对 dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.lookup 文件的 include 语句的注释。
- b. 在 dell.master.include.rules 文件中, 取消针对 dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.rules 文件的 include 语句的注释。

CMC 陷阱

- a. 在 dell.master.include.lookup 文件中, 取消针对 dell-RAC-MIB.include.snmptrap.lookup 文件的 include 语句的注释。
- b. 在 dell.master.include.rules 文件中, 取消针对 dell-RAC-MIB.include.snmptrap.rules 文件 的 include 语句的注释。
- 5. 重新启动 OMNIbus MTTrapd SNMP 探测器服务 (NCOMTTRAPDProbe) 或进程 (nco_p_mttrapd)。

安装 ObjectServer 集成

objectserver_integration folder 包含用于服务器的 dell_server_confpack_v_2_0.jar 文件、用于 EqualLogic 存储阵列 的 dell_equallogic_confpack_v_2_0.jar 文件、用于 iDRAC 服务器的 dell_serveridrac_confpack_v_2_0.jar 文件、用 于 CMC 的 dell_cmc_confpack_v_2_0.jar 文件以及用于 Common Tools (如 Dell OpenManage Essentials) 的 dell_commontools_confpack_v_2_0.jar 文件。这些 jar 文件包含导出的 Dell 集成自动触发器、工具、菜单和转换 类。

objectserver_integration 文件夹还包含版本文件:

- dellserver_int_objectserver.ver 用于服务器集成
- delleql_int_objectserver.ver 用于 EqualLogic 集成
- dellserveridrac_int_objectserver.ver 用于 iDRAC 服务器集成
- dellcmc_int_objectserver.ver 用于 CMC 集成
- dellcommontools_int_objectserver.ver 用于 Common Tools 集成

在托管 ObjectServer 的系统上部署 Dell 集成组件:

1. 使用所需安全凭据运行以下命令来访问 OMNIbus ObjectServer:

a. 在运行 Windows 的系统上

* 服务器

```
%OMNIHOME%\bin\nco_confpack.bat -import -server <ObjectServer> -
user <username> -password <password> -package <copiedfolder>
\dell_server_confpack_v_2_0.jar
```

* EqualLogic 存储阵列

%OMNIHOME%\bin\nco_confpack.bat -import -server <ObjectServer> user <username> -password <password> -package <copied folder>
\dell_equallogic_confpack_v_2_0.jar

* 00B 服务器

%OMNIHOME%\bin\nco_confpack.bat -import - server <ObjectServer> user <username> -password <password> -package <copied folder>
\dell_serveridrac_confpack_v_2_0.jar

* CMC

```
%OMNIHOME%\bin\nco_confpack.bat -import - server <ObjectServer> -
user <username> -password <password> -package <copied folder>
\dell cmc confpack v 2 0.jar
```

* Common Tools

%OMNIHOME%\bin\nco_confpack.bat -import - server <ObjectServer> user <username> -password <password> -package <copied folder>
\dell_commontools_confpack_v_2_0.jar

b. 在运行 Linux 的系统上

* 服务器

```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user
<username> -password <password> -package <copied folder>/
dell_server_confpack_v_2_0.jar
```

* EqualLogic 存储阵列

\$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/ dell_equallogic_confpack_v_2_0.jar

* 00B 服务器

\$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/ dell_serveridrac_confpack_v_2_0.jar

* CMC

```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user
<username> -password <password> -package <copied folder>/
dell_cmc_confpack_v_2_0.jar
```

* Common Tools

\$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/ dell commontools confpack v 2 0.jar

💋 注:默认情况下,ObjectServer 为 NCOMS。

注:如果 nco_confpack 命令显示 Unsupported Operating System (操作系统不受支持)错误, 请参阅 ibm.com/support/docview.wss?crawler=1&uid=swg1IV28036 以解决问题。

 在桌面上的事件列表中,单击文件 → 重新同步 → 全部。此操作可将从 jar 文件更新的 Dell 工具以及转换 类新增的菜单项同步。

💋 注: 可以仅对 ObjectServer 集成执行重新同步操作。

- 3. 在安装 ObjectServer 的系统上的 %OMNIHOME% 目录中,复制文件:
 - dellserver_int_objectserver.ver 用于服务器集成
 - delleql_int_objectserver.ver 用于 EqualLogic 集成
 - dellserveridrac_int_objectserver.ver 用于 00B 服务器集成
 - dellcmc_int_objectserver.ver 用于 CMC 集成
 - dellcommontools_int_objectserver.ver 用于 Common Tools 集成
 - 💋 注:在运行 Linux 的系统上,使用 \$0MNIH0ME 目录。
- 4. 重新启动 Web GUI。

在 ObjectServer 上配置 Dell Server Administrator Web Server 控制台

Dell Server Administrator Web Server 控制台在默认浏览器中使用配置的 URL 启动控制台。

为运行 Windows 和 Linux 的系统配置 Web Server 控制台 URL:

- 1. 提供所需安全凭据访问 OMNIbus ObjectServer,并登录 ObjectServer。
- 2. 在配置窗口中,选择 菜单 → 工具。

信息窗口。

- 在运行 Windows 的系统中,双击右窗格中的启动 Dell Server Administrator Web Server 控制台 (Windows) 以 打开工具详细信息窗口。
 在运行 Linux 的系统中,双击右窗格中的启动 Dell Server Administrator Web Server 控制台 以打开工具详细
- 4. 单击"可执行文件"选项卡,并编辑以下命令:

https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node

必须提供 Server Administrator Web Server 的 IP 地址和端口。例如: https://11.95.145.156:1311/omalogin.html? managedws=false&mnip=@Node。有关更多信息,请参阅 Server Administrator 说明文件。

在 ObjectServer 上配置 OpenManage Essentials 控制台

OpenManage Essentials 控制台使用配置的 URL 在默认浏览器中启动控制台。

为运行 Windows 和 Linux 的系统配置 OpenManage Essentials 控制台 URL:

- 1. 提供所需安全凭据访问 OMNIbus ObjectServer,并登录 ObjectServer。
- 2. 在配置窗口中,选择菜单 → 工具。
- 3. 在右窗格上,双击启动 Dell OpenManage Essentials 控制台 (Windows),以打开工具详细信息窗口。
- 4. 单击"可执行文件"选项卡,并编辑以下命令: https://<OpenManage Essentials Host/IP>:<OpenManage Essentials PORT>

必须提供 OpenManage Essentials 的 IP 地址和端口。例如: https://11.95.145.156:2607/。有关更多信息,请参 阅 dell.com/support/manuals 上的 *OpenManage Essentials User's Guide*(OpenManage Essentials 用户指南)。

安装桌面集成

针对 Dell 设备的 desktop_integration 文件夹包含以下文件:

- dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar 配置 SNMP 团体名称字符串。
- dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Helper_v_2_0.jar 启动支持的 Dell 设备的控制台。
- snmp4j-2.1.0.jar SNMP Helper 使用此文件与 Dell 设备建立 SNMP 通信。
- dell_config.properties 包含加密的 SNMP 团体字符串。
- dellserver_int_desktop.ver 用于 Server Administrator 桌面集成的版本文件。
- dellserveridrac_int_desktop.ver 用于 iDRAC 桌面集成的版本文件。
- dellcmc_int_desktop.ver 用于 CMC 桌面集成的版本文件。

在托管桌面客户端的系统上部署 Dell 集成组件:

 在安装桌面客户端的系统上的 %OMNIHOME% 目录下,复制 dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar、 dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Helper_v_2_0.jar、 snmp4j-2.1.0.jar 和 dell_config.properties 文件。 💋 注: 在运行 Linux 的系统上,使用 \$0MNIH0ME 目录。

- 2. 在安装桌面客户端的系统上的 %OMNIHOME% 目录下,复制文件:
 - dellserver_int_desktop.ver 用于服务器集成
 - dellserveridrac_int_desktop.ver 用于 iDRAC 集成
 - dellcmc_int_desktop.ver 用于 CMC 集成
- 3. 使用 Dell SNMP Configurator 公用程序配置 SNMP Community。有关更多信息,请参阅 <u>SNMP Configurator 公</u> <u>用程序</u>。

安装 Web GUI 集成

webgui_integration 文件夹内的 import 子文件夹包含以下文件和子文件夹:

- config 包含具有以下文件的 cgi-bin 文件夹:
 - omsalauncher_linux.cgi
 - omsalauncher_nt.cgi
 - idraclauncher_linux.cgi
 - idraclauncher_nt.cgi
 - cmclauncher_linux.cgi
 - cmclauncher_nt.cgi
- dell_config.properties 包含加密的 SNMP 团体字符串。
- dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar 一 配置 SNMP 团体名称字符串。
- dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Helper_v_2_0.jar 启动 OpenManage Server Administrator (OMSA)、 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 和 Dell CMC URL。
- dellserver_int_webgui.ver 用于 Server Administrator Web GUI 集成的版本文件。
- dellcmc_int_webgui.ver 用于 Dell CMC Web GUI 集成的版本文件。
- dellserveridrac_int_webgui.ver 用于 iDRAC Web GUI 集成的版本文件。
- dellcommontools_int_webgui.ver 用于 Dell OME Web GUI 集成的版本文件。
- export.xml 用于注册 CGI 脚本的导出菜单和工具。
- snmp4j-2.1.0.jar SNMP Helper 使用此文件与 Dell 设备建立 SNMP 通信。

在托管 Web GUI 的系统上部署 Dell 集成组件:

- 在安装 Web GUI 组件的系统上的 <Web GUI home directory> 下,复制 dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar、dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Helper_v_2_0.jar, snmp4j-2.1.0.jar 和 dell_config.properties 文件。
- 2. 使用 Dell SNMP Configurator 公用程序配置 SNMP Community。有关更多信息,请参阅 <u>SNMP Configurator 公</u> <u>用程序</u>。
- 3. 在安装 Web GUI 组件的系统上的 < Web GUI home directory> 中,复制文件:
 - dellserver_int_webgui.ver 服务器集成
 - dellserveridrac_int_webgui.ver Dell 00B 服务器
 - dellcmc_int_webgui.ver Dell CMC 集成
 - dellcommontools_int_webgui.ver Dell Common Tools 集成
- **4.** 找到 webgui_integration 文件夹的解压位置,导航至其中的导入文件夹,并对每个集成运行以下命令: 在运行 Windows 的系统上—

```
<Web GUI home directory>\waapi\bin\runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI
username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

在运行 Linux 的系统上 —

```
<Web GUI home directory>/waapi/bin/runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI
username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

U

注:前两个步骤仅适用于服务器和 iDRAC。

Dell SNMP Configurator 公用程序

使用 Dell SNMP Configurator 公用程序,您可以为桌面和 Web GUI 设置 SNMP 团体字符串。

注: 使用 Dell SNMP Configurator 公用程序配置团体字符串后,将使用相同的团体字符串启动 OMSA、CMC 和 iDRAC 控制台。

相关链接:

- 使用用于桌面的 SNMP Configurator 公用程序
- 使用用于 Web GUI 的 SNMP Configurator 公用程序

使用用于桌面的 SNMP Configurator 公用程序

使用 SNMP Configurator 公用程序设置 SNMP 团体字符串:

- 1. 导航到安装桌面组件的系统上的 OMNIHOME 目录。
- 2. 运行以下针对桌面的命令:
 - a) 在运行 Windows 的系统上一

```
%NCHOME%\platform\<specificplatform>\jre_1.6.7\jre\bin\java -
Ddell.config.path=desktop -classpath %NCHOME%\omnibus
\dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar;%NCHOME%\omnibus
\snmp4j-2.1.0.jar com.dell.openmanage.connections.SnmpConfigurator
```

b) 在运行 Linux 的系统上-

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.6.7/jre/bin/java -
Ddell.config.path=desktop -classpath $NCHOME/omnibus/
dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar:$NCHOME/omnibus/
snmp4j-2.1.0.jar com.dell.openmanage.connections.SnmpConfigurator
```

使用用于 Web GUI 的 SNMP Configurator 公用程序

使用 SNMP Configurator 公用程序设置 SNMP 团体字符串:

- 1. 导航到安装 Web GUI 组件的系统上的 Web GUI 安装目录。
- 2. 运行以下针对 Web GUI 的命令:
 - a) 在运行 Windows 的系统上 —

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>\java\jre\bin\java -
Ddell.config.path=webgui -classpath %NCHOME%\omnibus_webgui
\dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar;%NCHOME%
\omnibus_webgui\snmp4j-2.1.0.jar
com.dell.openmanage.connections.SnmpConfigurator
```

```
b) 在运行 Linux 的系统上一
```

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>/java/jre/bin/java -
Ddell.config.path=webgui -classpath $NCHOME/omnibus_webgui/
dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar:$NCHOME/
omnibus_webgui/snmp4j-2.1.0.jar
com.dell.openmanage.connections.SnmpConfigurator
```

配置 Dell 工具菜单

导入多个 Dell Web GUI 集成时,将会丢失特定 Dell 工具与 Dell 工具菜单之间的关联。 配置 Dell 工具的菜单:

- 1. 登录 Web GUI。
- 2. 单击管理 → 事件管理工具。
- 3. 选择**菜单配置**。
- 4. 在可用菜单中,选择 Dell 工具,然后单击修改。
- 5. 在可用项目菜单中,从下拉菜单中选择工具。
- 6. 选择所需工具与 Dell 工具菜单关联, 然后将此工具移到当前项目。
- 7. 从**当前项目**选择工具,然后单击重命名图标。

将显示**重命名菜单项**窗口。 表.4:用于 Dell 工具的标签名称

工具名称	标签名称
$\label{eq:launchDellChassisManagementControllerConsole} LaunchDellChassisManagementControllerConsole$	启动 Dell Chassis Management Controller 控制台
LaunchDellEqualLogicGroupManagerConsole	启动 Dell EqualLogic Group Manager 控制台
LaunchDelliDRACConsole	启动 iDRAC 控制台
LaunchDellServerAdministratorConsole	启动 Dell Server Administrator 控制台
${\tt LaunchDellServerAdministratorWebServerConsole}$	启动 Dell Server Administrator WebServer 控制台
LaunchDellOpenManageEssentialsConsole	启动 Dell OpenManage Essentials 控制台

- 8. 在标签字段中提供一个新名称。
- 9. 单击保存,然后关闭窗口。
- 10. 保存并关闭菜单编辑器窗口。
- 11. 执行更新 Web GUI Server 上的 Dell 工具菜单一节中所述的步骤。

更新 Web GUI Server 上的 Dell 工具菜单

在 Web GUI 组件的警报菜单上更新 Dell 工具菜单:

- 1. 执行以下步骤以编辑警报菜单:
 - a) 单击管理 → 事件管理工具。
 - b) 导航到**菜单配置**。
 - c) 从右窗格的**可用菜单**中,选择**警报**。
 - d) 单击**修改**。
 - e) 从**可用项目**下拉列表中,选择**菜单**。
 - f) 将 Dell 工具添加到当前项目中。
 - g) 单击**保存**。
- 2. 导航到管理 → 可用性 → 事件 → 活动事件列表 (AEL) 并刷新列表,以同步新增的菜单项。
- 3. 右键单击 Dell 设备警报并确保相应的 Dell 设备可用。

在Web GUI 上配置 Dell Server Administrator Web Server 控制台

配置"启动 Dell Server Administrator Web Server 控制台":

- 1. 登录 Web GUI。
- 2. 单击管理 → 事件管理工具 → 工具创建。
- 3. 在右窗格中,选择启动 Dell Server Administrator Web Server 控制台,以打开工具配置窗口。
- 4. 编辑以下 URL:

https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node

必须提供 Server Administrator Web Server 的 IP 地址和端口。例如: https://11.95.145.156:1311/omalogin.html? managedws=false&mnip=@Node。有关更多信息,请参阅 Server Administrator 说明文件。

在 Web GUI 上配置 Dell OpenManage Essentials 控制台

配置启动 Dell OpenManage Essentials 控制台:

- 1. 登录 Web GUI。
- 2. 单击管理 → 事件管理工具 → 工具创建。
- 3. 在右窗格中,选择 LaunchDellOpenManageEssentialsConsole,以打开工具配置窗口。
- 4. 编辑以下 URL:

https://<OpenManage Essentials Host/IP>:<OpenManage Essentials PORT>

必须提供 OME Web Server 的 IP 地址和端口。例如: https://11.95.145.156:2607/。有关更多信息,请参阅 dell.com/support/manuals 上的 *OpenManage Essentials User's Guide*(OpenManage Essentials 用户指南)。

在针对运行 Linux 的系统的 Web GUI Server 上配置 Dell Server Administrator 启动工具

在运行 Linux 的系统上配置"启动 Dell Server Administrator"工具:

- 1. 登录 Linux 系统上运行的 Web GUI。
- 2. 单击管理 → 事件管理工具 → 工具创建。
- 3. 双击 LaunchDellServerAdministratorConsole。
- 4. 将 URL 部分的 CGI 脚本名称修改为 omsalauncher_linux.cgi。

在针对运行 Linux 的系统的 Web GUI Server 上配置 iDRAC 控制台

在运行 Linux 的系统上配置启动 iDRAC 工具:

- 1. 登录在运行 Linux 的系统上运行的 Web GUI。
- 2. 单击管理 → 事件管理工具 → 工具创建。
- 3. 双击 LaunchDelliDRACConsol。
- 4. 将 URL 部分的 CGI 脚本名称修改为 idraclauncher_linux.cgi。

在针对运行 Linux 的系统的 Web GUI Server 上配置 Dell Chassis Management Controller 控制台

在运行 Linux 的系统上配置启动 Chassis Management Controller 工具:

- 1. 登录在运行 Linux 的系统上运行的 Web GUI。
- 2. 单击管理 → 事件管理工具 → 工具创建。
- 3. 双击 LaunchDellChassisManagementControllerConsole。
- 4. 将 URL 部分的 CGI 脚本名称修改为 cmclauncher_linux.cgi。

4

升级 Dell OpenManage Connection For Netcool/ OMNIbus

升级 Dell OpenManage Connection:

- 1. 卸载现有的连接。有关更多信息,请参阅 **dell.com/support/manuals** 上已安装版本的 *Dell OpenManage Connection Installation Guide*(Dell OpenManage Connection 安装指南)。
- 2. 按照<u>安装 Dell OpenManage Connection For Netcool/OMNIbus</u> 中所述的步骤安装最新版本。

5

卸载 Dell OpenManage Connection For Netcool/ OMNIbus

要卸载 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIbus,您必须卸载或移除组件特定文件。

卸载探测器集成

卸载探测器集成:

1. 导航到安装探测器组件的系统上的 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap 文件夹。

💋 注:在运行 Linux 的系统上,使用 \$NC_RULES_HOME/include-snmptrap 文件夹。

2. 执行以下步骤:

服务器探测器集成

- a. 移除 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules 中的以下命令,或对其进行注 释
 - * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.rules"
 - * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.rules"
- b. 移除 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup 中的以下命令,或对其进行 注释
 - * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.lookup"
 - * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.lookup"
- c. 从 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/ 文件夹中删除以下文件
 - * dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.rules
 - * dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.rules
 - * dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.lookup
 - * dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.lookup
 - * dellserver_int_mttrapdprobe.ver

EqualLogic 探测器集成

a. 移除 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules 中的以下命令,或对其进行注释

- * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.rules"
- * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.rules"

- * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.rules"
- * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-ISCSI-MIB.include.snmptrap.rules"
- b. 移除 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup 中的以下命令,或对其进行 注释
 - * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.lookup"
 - * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.lookup"
 - * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.lookup"

c. 从 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/ 文件夹中删除以下文件

- * equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.rules
- * equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.rules
- * equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.rules
- * equalLogic-ISCSI-MIB.include.snmptrap.rules
- * equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.lookup
- * equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.lookup
- * equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.lookup
- * delleql int mttrapdprobe.ver

iDRAC 探测器集成

a. 移除 **%NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules** 中的以下命令,或对其进行注 释

include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.rules"

b. 移除 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup 中的以下命令,或对其进行 注释

include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.lookup"

c. 从 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/ 文件夹中删除以下文件

- * dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.rules
- * dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.lookup
- * dellserveridrac int mttrapdprobe.ver

CMC 探测器集成

a. 移除 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules 中的以下命令,或对其进行注释

include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-RAC-MIB.include.snmptrap.rules"

b. 移除 **%NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup** 中的以下命令,或对其进行 注释

include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell-RAC-MIB.include.snmptrap.lookup"

c. 从 %NC_RULES_HOME%/include-snmptrap/dell/ 文件夹中删除以下文件

- * dell-RAC-MIB.include.snmptrap.rules
- * dell-RAC-MIB.include.snmptrap.lookup

* dellcmc_int_mttrapdprobe.ver

所有探测器集成

- a. 从 NcKL 主探测器规则文件中删除以下命令,或对其进行注释。
 - * include "\$NC_RULES_HOME/inlcude-snmptrap/dell/ dell.master.include.rules"
 - * include "\$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/ dell.master.include.lookup"
- b. 删除 \$NC_RULES_HOME/inlcude-snmptrap/ 下的 dell 文件夹
- 3. 重新启动 OMNIbus MTTrapd SNMP 探测器服务 (NCOMTTRAPDProbe) 或进程 (nco_p_mttrapd)。

卸载 ObjectServer 集成

卸载 ObjectServer 集成:

- 1. 提供所需安全凭据访问 OMNIbus ObjectServer,并登录 ObjectServer。
- 2. 在配置窗口中,选择 菜单 → 工具。
- 3. 执行以下步骤:

服务器 ObjectServer 集成

- a. 右键单击以下工具并单击删除:
 - * 启动 Dell Server Administrator 控制台
 - * 启动 Dell Server Administrator Web Server 控制台
- b. 在配置窗口中, 导航到自动触发器并删除以下触发器:
 - * dell_omsa_clear
 - * dell_omsa_deduplicate_clear
- c. 在配置窗口中,导航到图像转换并展开类。右键单击 Dell Server (2080) 并单击删除。

💋 注: 只有在 Dell Common Tools ObjectServer 集成不存在时才可执行此步骤。

d. 在安装 ObjectServer 的系统上的 %OMNIHOME% 目录中,移除文件 dellserver_int_objectserver.ver。

EqualLogic ObjectServer 集成

- a. 右键单击启动 Dell EqualLogic Group Manager 控制台并单击删除。
- b. 在**配置**窗口中,导航到自动触发器并删除以下触发器:
 - * dell_equallogic_clear
 - * dell_equallogic_deduplicate_clear
- c. 在配置窗口中, 导航到图像转换并展开类。右键单击 Dell Equallogic (2085) 并单击删除。

💋 注: 只有在 Dell Common Tools ObjectServer 集成不存在时才可执行此步骤。

d. 在安装 ObjectServer 的系统上的 %OMNIHOME% 目录中,移除文件 delleql_int_objectserver.ver。

iDRAC ObjectServer 集成

- a. 右键单击启动 iDRAC 控制台并单击删除。
- b. 在配置窗口中, 导航到图像转换并展开类。右键单击 Dell iDRAC (2088) 并单击删除。

🚺 注: 只有在 Dell Common Tools ObjectServer 集成不存在时才可执行此步骤。

c. 在安装 ObjectServer 的系统上的 %OMNIHOME% 目录下,移除文件 dellserveridrac_int_objectserver.ver

CMC ObjectServer 集成

- a. 右键单击启动 Dell Chassis Management Controller 控制台并单击删除。
- b. 在配置窗口中,导航到图像转换并展开类。右键单击 Dell CMC (2086) 并单击删除。
 - 🚺 注: 只有在 Dell Common Tools ObjectServer 集成不存在时才可执行此步骤。
- c. 在安装 ObjectServer 的系统上的 %OMNIHOME% 目录中,移除文件 dellcmc_int_objectserver.ver。

Common Tools ObjectServer 集成

- a. 右键单击启动 Dell OpenManage Essentials 控制台并单击删除。
- b. 在安装 ObjectServer 的系统上的 **%OMNIHOME%** 目录中,移除文件 dellcommontools_int_objectserver.ver。

所有 ObjectServer 集成

- a. 右键单击以下工具并单击删除:
 - * 启动 Dell Server Administrator 控制台
 - * 启动 Dell Server Administrator Web Server 控制台
 - * 启动 Dell EqualLogic Group Manager 控制台
 - * 启动 iDRAC 控制台
 - * 启动 Dell Chassis Management Controller 控制台
 - * 启动 Dell OpenManage Essential 控制台
- b. 在配置窗口中,选择菜单 → 菜单。在警报菜单下,选择 Dell 工具。右键单击 Dell 工具并单击删除。
- c. 在**配置**窗口中,导航到自动触发器并删除以下触发器:
 - * dell_omsa_clear
 - * dell_omsa_deduplicate_clear
 - * dell_equallogic_clear
 - * dell_equallogic_deduplicate_clear
- d. 在配置窗口中, 导航到图像转换并展开类。右键单击以下项目并单击删除:
 - * Dell Server (2080)
 - * Dell Equallogic (2085)
 - * Dell iDRAC (2088)
 - * Dell CMC (2086)
- e. 在安装 ObjectServer 的系统上的 %OMNIHOME% 目录中,移除以下文件:
 - * dellserver_int_objectserver.ver
 - * delleql_int_objectserver.ver
 - * dellserveridrac_int_objectserver.ver
 - * dellcmc_int_objectserver.ver
 - * dellcommontools_int_objectserver.ver
- 4. 打开**事件列表**并选择 **文件 → 重新同步 → 全部**。
- 5. 重新启动 Web GUI。

卸载桌面集成

卸载桌面集成:

- 1. 导航到安装桌面集成组件的系统上的 %0MNIH0ME% 目录。
- 2. 执行以下步骤:
 - *服务器桌面集成* 移除文件 dellserver_int_desktop.ver
 - iDRAC 桌面集成 移除文件 dellserveridrac_int_desktop.ver
 - CMC 桌面集成 移除文件 dellcmc_int_desktop.ver
 - 所有桌面集成— 移除以下文件:
 - * dellserver_int_desktop.ver
 - * dellserveridrac_int_desktop.ver
 - * dellcmc_int_desktop.ver
 - * dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar
 - * dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Helper_v_2_0.jar
 - * snmp4j-2.1.0.jar
 - * dell_config.properties

卸载 Web GUI 集成

卸载 Web GUI 集成:

- 1. 登录 Web GUI。
- 执行以下步骤:

服务器 Web GUI 集成

- a. 从 WEBGUI Install 目录移除文件 dellserver_int_webgui.ver。
- b. 导航到管理 → 事件管理工具 → 工具创建。选择以下工具并单击删除图标。
 - 1. 启动 Dell Server Administrator 控制台
 - 2. 启动 Dell Server Administrator Web Server 控制台
- c. 导航到管理 → 事件管理工具 → CGI 注册表。以右窗格中,选择 omsalauncher_linux.cgi 和 omsalauncher_nt.cgi,然后单击取消注册。

EqualLogic Web GUI 集成

- a. 从 WEBGUI Install 目录移除文件 delleql_int_webgui.ver。
- b. 导航到**管理 → 事件管理工具 → 工具创建。**选择**启动 EqualLogic Group Manager 控制台**并单击删除图 标。

iDRAC Web GUI 集成

- a. 从 WEBGUI Install 目录移除文件 dellserveridrac_int_webgui.ver。
- b. 导航到管理 → 事件管理工具 → 工具创建。选择启动 iDRAC 控制台工具并单击删除图标。
- c. 导航到管理 → 事件管理工具 → CGI 注册表。选择 idraclauncher_linux.cgi 和 idraclauncher_nt.cgi, 然 后单击取消注册。

CMC Web GUI 集成

a. 从 WEBGUI Install 目录移除文件 dellcmc_int_webgui.ver。

- b. 导航到管理 → 事件管理工具 → 工具创建。选择启动 Dell Chassis Management Controller 控制台工具 并单击删除图标。
- c. 导航到**管理 → 事件管理工具 → CGI 注册表。**在右窗格中,选择 cmclauncher_linux.cgi 和 cmclauncher_nt.cgi,然后单击**取消注册**。

Common Tools Web GUI 集成

- a. 从 WEBGUI Install 目录移除文件 dellcommontools_int_webgui.ver。
- b. 导航到**管理 → 事件管理工具 → 工具创建**。选择**启动 Open Manage Essentials 控制台**并单击删除图 标。

所有 Web GUI 集成

- a. 从 WEBGUI Install 目录移除以下文件。
 - * dellserver_int_webgui.ver
 - * delleql_int_webgui.ver
 - * dellserveridrac_int_webgui.ver
 - * dellcmc_int_webgui.ver
 - * dellcommontools_int_webgui.ver
 - * dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_0.jar
 - * dell_OMNIbus_Connection_SNMP_Helper_v_2_0.jar
 - * snmp4j-2.1.0.jar
 - * dell_config.properties
- b. 导航到管理 → 事件管理工具 → 工具创建。选择以下工具并单击删除。
 - * 启动 Dell Server Administrator 控制台
 - * 启动 Dell Server Administrator Web Server 控制台
 - * 启动 EqualLogic Group Manager 控制台
 - * 启动 iDRAC 控制台
 - * 启动 Dell Chassis Management Controller 控制台
 - * 启动 OpenManage Essentials 控制台
- c. 导航到管理 → 事件管理工具 → 菜单配置。在可用菜单下,选择 Dell 工具,然后单击删除。
- d. 导航到管理 → 事件管理工具 → CGI 注册表。选择以下.cgi 文件, 然后单击取消注册。
 - * omsalauncher_linux.cgi
 - * omsalauncher_nt.cgi
 - * idraclauncher_linux.cgi
 - * idraclauncher_nt.cgi
 - * cmclauncher_linux.cgi
 - * cmclauncher_nt.cgi
- 3. 重新启动 Web GUI。

联系 Dell

💋 注: 如果没有活动的 Internet 连接,您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异,您所在的 地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题:

- 1. 请访问 www.dell.com/support。
- 2. 选择您的支持类别。
- 3. 在页面顶部的"Choose a Country/Region"(选择国家/地区)下拉式菜单中,确认您所在的国家或地区。
- 4. 根据您的需要,选择相应的服务或支持链接。